

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公開：令和2年3月20日（アンケート実施 令和2年1月）8名に配布

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	1	6	狭い。廊下や就労のスペースを使用したりして工夫している。利用人数によっては個別の対応で別室の活用やドライブ、買い物等の外出プログラムを取り入れている。無回答 1
	②	職員の配置数は適切であるか	5	2	0	利用児童に対する配置以上の職員配置になっている。個々に対応できる環境である。無回答 1
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	2	入口はスロープになっているが、（玄関）部屋の入口はとても狭い。車いすが対応できるスペースはない。無回答 1
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	2	2	会議と児童が来るまでの時間に話し合っている。（出来る時とそうでない時がある）無回答 1
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2	0	毎年やっているし、業務改善できるよう努めている。無回答 1
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		公開している。無回答 1
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5		無回答 2
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			外部研修に行くようにしている。現任者研修も毎年している。無回答 1
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3		毎週土曜日にすることを計画している。無回答 1
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1		毎週土曜日にすることを計画している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1		クッキング、ドライブ、高齢者との交流などを行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	5		時と場合による。無回答 2
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2		モニタリングを通して作成している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	4		平日は出来ているが、土曜日等の休日は事業所外の（同じ法人内）保育士も入るため話し合いができない場合もある。必ずではない。学校休日日の外出の際は行事の役割分担は行っている。

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	5		時と場合による。気づいた点等は共有できるようその都度話したり、ノートの活用をしている。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	2		個別記録をつけている。気になったことを記入、その都度家族、職員間で話をするようにしている。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			無回答 1
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4	3		やるように努力はしているが出来ているかは分からない。無回答 1
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	3	2	1	無回答 2
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	2	1	保護者の方から学校行事や支援目標を教えてもらっている。保護者を通して行っている。無回答 1
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	3	主治医の把握は出来ている。（アセスメント）無回答 1
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	4	相談員からの情報、保護者、サポートファイルの情報のみ。無回答 1
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3		よく分からない。無回答 2
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	1	会議や研修会に参加している。無回答 1
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7		職員の子どもと接することはあるも、それ以外是一緒にする活動はしていない。職員の子どもくらい。職員の子どもと会う時はあるが、それ以外の交流がない。無回答 1
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	5		無回答 2
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1		受け入れ時や送り時に話をするように気を付けている。	

	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		1	4	無回答 3
保護者への説明責任等	㉑	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	2		契約書などで行っているも分からない部分や忘れているところもあるため 4 月に利用時間等再確認のお便りを配った。 無回答 1
	㉒	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2		保護者の方から受けたことは職員内で共有する。分からない場合等は上司、相談員へ相談している。相談があればその都度対応。
	㉓	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	3	交流する場は設けていない。地域の研修会の案内や親の会の活動案内、また親の会の行事への参加をしている。無回答 1
	㉔	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			毎月お便りを出している。無回答 1
	㉖	個人情報に十分注意しているか	8			鍵付きに保存している。
	㉗	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1		無回答 1
	㉘	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	2	避難訓練等参加できる時にはしている。 無回答 1
非常時等の対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2		職員には現任者研修で周知、保護者の方にはその都度伝えるようにしている。 無回答 1
	㉚	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			避難訓練を年 2 回している。無回答 1
	㉛	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1		現任者研修でやっている。無回答 1
	㉜	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	3	1	拘束はしていない。無回答 1

④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	2	Drの指示書は出ていないが、保護者が教えてくれるため対応できている。保護者経由。
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			作成し、会議やその都度話し合いをしている。無回答 1

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公開：令和2年3月20日（アンケート実施 令和2年1月） 13 家庭に配布 10 家庭回答（回答率 78%）

厚生労働省より放課後等デイサービスの支援の質の向上を図るために「放課後等デイサービスガイドライン」が定められています。この度ガイドラインに基づくアンケートを実施し「令和元 年度放課後等デイサービス自己評価結果」（保護者向け・事業者向け）をまとめましたので 優輝福祉会ホームページに公開するとともに事業所内に掲示、また保護者の皆様に配布致します。

アンケートに御協力いただきました保護者の皆様の貴重なご意見やご要望をたくさんいただきありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に今後の支援に活かしていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	6	2	1 日利用の時はドライブに連れて行っていただけるので少し狭くても大丈夫だと思います。 無回答 4
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	5	0	無回答 3
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	0	無回答 3
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	8	2	0	無回答 3
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	6	4	0	無回答 3
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	1	分からない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	3	0	無回答 3
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2	0	無回答 3
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	5	1	無回答 3
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	無回答 3
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	メールで対応して下さり助かっています。 無回答 3
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	無回答 3

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0	無回答 3
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	3	0	無回答 3
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	1	感染症予防への協力（お願い）はいただきました。 無回答 3
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0	把握していないので何とも言えません。 無回答 4
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	楽しみにしています。 無回答 3
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	無回答 3

<その他ご意見>

○ご家庭で困られている事がありますか？

- ・なかなか素直になれない。我が強くなってきた。時々しつこい気がすることがある。
- ・就業や今後の生活について考えると困る事は漠然とですがあります。
- ・かまずに食べる、つばはき、触る等

○放課後等デイサービスへのご要望等お聞かせ下さい。

- ・いつも感謝しています。要望は特にありません。
- ・折り紙を折るのが好きです。（真似をして）
- ・放課後、平日 18 時まで見ていただいたり、クラブがある日は学校まで迎えに来ていただいたりとの配慮、とてもありがたいです。来年度も引き続きよろしく願いします。
- ・長くお世話になり、高校卒業を迎える時期になりました。これからの支援等につき、ご相談させていただきたく思っております。